

## Scheda informativa sul prodotto assicurativo

**Azienda: Europea Assicurazione Viaggi (ERV), succursale dell'Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, Svizzera**

**Prodotto: Assicurazione spese di annullamento**

Questa scheda fornisce un breve riepilogo degli aspetti principali della vostra assicurazione ed è stata redatta solo a titolo informativo. Informazioni più esaustive sulla vostra assicurazione sono riportate nei documenti contrattuali (polizza e condizioni d'assicurazione). Per avere una visione completa delle caratteristiche del prodotto, vi invitiamo a leggere tutta la documentazione.

### Di che tipo di assicurazione si tratta?

Si tratta di un'assicurazione spese di annullamento per eventi destinata a persone singole.



#### Quali eventi sono assicurati?

##### Spese di annullamento

- ✓ malattia grave e imprevedibile;
- ✓ lesioni gravi;
- ✓ gravi complicanze della gravidanza;
- ✓ decesso;
- ✓ indisponibilità (inabilità alla guida) in seguito a infortunio o guasto del veicolo privato o del taxi utilizzato durante il viaggio diretto verso il luogo della manifestazione;
- ✓ annullamento o ritardo dovuti a guasto tecnico del mezzo di trasporto pubblico concessionario da utilizzare per raggiungere il luogo di partenza.

#### Quali prestazioni sono assicurate?

- ✓ spese di annullamento prima dell'inizio

Le somme assicurate effettive sono quelle indicate nella polizza assicurativa e nelle Condizioni generali d'assicurazione (CGA). Esse sono determinanti in ogni caso.



#### Cosa non è assicurato?

I principali eventi e le prestazioni non assicurati sono i seguenti:

- ✗ gli eventi che si erano già verificati o che erano riconoscibili al momento della stipula dell'assicurazione o della prenotazione della manifestazione;
- ✗ i casi in cui l'organizzatore annulla o avrebbe dovuto annullare la manifestazione per motivi oggettivi;
- ✗ gli eventi che si verificano in relazione a malattie o infortuni che non sono stati accertati da un medico e attestati mediante certificato medico nel momento in cui si sono manifestati;
- ✗ eventi collegati a pandemie (fanno eccezione la contrazione della malattia da parte della persona assicurata e l'isolamento/la quarantena della persona assicurata in caso di infezione).



#### Sono previste limitazioni della copertura?

L'assicurazione non copre tutti i casi immaginabili. Sono esclusi dalla copertura assicurativa per esempio:

- ! danni provocati intenzionalmente.



### **Dove è valida l'assicurazione?**

- ✓ L'assicurazione è valida in tutto il mondo.



### **Quali obblighi comporta?**

Per non pregiudicare la sua assicurazione, la/lo stipulante deve osservare, tra le altre cose, i seguenti obblighi:

- rivolgersi immediatamente al Servizio sinistri della ERV, casella postale, CH-4002 Basilea, n. di telefono +41 58 275 27 27, [www.erv.ch/sinistri](http://www.erv.ch/sinistri), [sinistri@erv.ch](mailto:sinistri@erv.ch).
- in caso di sinistro la/lo stipulante è tenuto ad arginare e contenere il danno nei limiti del possibile e a fornirci il necessario supporto nella valutazione e regolazione del danno, inoltrandoci un resoconto veritiero dell'evento.
- in caso di malattia o infortunio, è necessario consultare immediatamente un medico, informarlo in merito ai programmi relativi al viaggio e seguirne le istruzioni. La persona assicurata/avente diritto deve esonerare i medici che l'hanno curata dal loro segreto professionale nei nostri confronti.



### **Quali sono i termini e le modalità di pagamento?**

L'assicurazione viene pagata direttamente al momento dell'acquisto del biglietto.



### **Quando inizia e quando termina la copertura assicurativa?**

La copertura assicurativa inizia con la prenotazione definitiva e termina con l'inizio della manifestazione (segnale di partenza) o con la rivendita / la cessione del biglietto.



### **Come è possibile disdire il contratto?**

La copertura assicurativa termina automaticamente. Pertanto, non è necessario disdirla.